



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

www.gioiellidop.com

1. Oggetto delle presenti Condizioni Generali

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“Condizioni Generali”) definiscono i termini e le condizioni di vendita tra Little Italy Srl , titolare del sito internet www.gioiellidop.com (“il Sito”) e il soggetto registrato al Sito che agisce per scopi personali e non professionali (“Cliente”) e che intende acquistare i prodotti offerti da Little Italy Srl nella sezione ad accesso riservato del Sito (“i Prodotti”).

2. Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto la vendita a distanza via internet al dettaglio a soggetti consumatori di Prodotti, disciplinata in particolare dal D. Lgs. n. 206/2005 (“Codice del Consumo”) e dal D. Lgs. n. 70/2003.

3. Venditore è Little Italy Srl , C.F. e P. IVA 03455520795 con sede in Crotone (KR), Via Venezia, 17. Cliente è un consumatore che ha compiuto 18 anni di età ed è residente nei Paesi in cui il sito è abilitato alla vendita online. Little Italy Srl non consegna i Prodotti in Paesi diversi da quelli indicati. Non tutti i Prodotti possono essere disponibili all’acquisto nel Paese del visitatore del Sito.

4. Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Tra le Parti farà fede la versione delle Condizioni Generali pubblicate al momento della conclusione del Contratto. Little Italy Srl non potrà in nessun caso essere ritenuto vincolato a condizioni inviate dal Cliente o comunque diverse dalle presenti. I prezzi, i Prodotti sul Sito e le caratteristiche degli stessi sono soggetti a variazioni senza preavviso.

5. L’accettazione delle presenti Condizioni da parte del Cliente è indispensabile per il completamento della procedura di acquisto dei Prodotti.

2. Conclusione ed esecuzione del Contratto – mancata disponibilità del Prodotto

1. Per effettuare l’acquisto, il Cliente deve registrarsi al Sito, accedere all’apposita area riservata con le proprie Credenziali, scegliere il Prodotto da acquistare e inserirlo nella apposita sezione del Sito “Carrello”, dove verranno visualizzati le caratteristiche dei Prodotti, il prezzo, l’IVA applicabile, le spese di spedizione e i tempi di consegna previsti. La Registrazione e l’accesso al Sito, così come l’utilizzo del servizio di e-commerce sono totalmente gratuiti, restando a carico del Cliente esclusivamente i costi e gli oneri per le attrezzature e i collegamenti informatici necessari per usufruire dei servizi di e-commerce.

2. L’invio dell’ordine avviene a seguito dell’inserimento nell’apposita sezione destinata al pagamento, dei dati di spedizione e dei dati necessari per effettuare il pagamento, richiesti dall’intermediario incaricato. Tali dati potranno essere modificati fino al momento in cui verrà selezionato l’apposito pulsante “Acquista”. Il pagamento verrà effettuato tramite carta di credito o PayPal e l’addebito avverrà di regola entro i termini indicati dal servizio di pagamento utilizzato. Con l’invio dell’ordine il Cliente acconsente espressamente all’uso da parte di Little Italy Srl della posta elettronica, del telefono e del fax in relazione alla conclusione ed esecuzione del contratto.

3. Little Italy Srl invierà al Cliente una e-mail di conferma dell’ordine, contenente le condizioni di vendita e l’ordine effettuato. L’ordine del Consumatore e la conferma dell’ordine con le relative Condizioni Generali applicabili sono archiviate elettronicamente da Little Italy Srl e il



Little Italy Srl - Via Venezia 17, Crotone (88900) - P.IVA 03455520795

Gioielli DOP - Via Margutta 83, Roma (00187)

Tel. +39 06 98186199 - e-mail info@gioiellidop.com - www.gioiellidop.com



Consumatore potrà richiederne copia inviando una comunicazione via e-mail a Little Italy Srl all'indirizzo info@gioiellidop.com

4. Il contratto di vendita del Prodotto si intende concluso nel momento in cui Little Italy Srl riceve il pagamento del prezzo da parte del Cliente.

5. La validità del contratto è subordinata alla disponibilità del Prodotto. Nel caso in cui il Prodotto non sia più disponibile, Little Italy Srl lo comunicherà al Cliente entro i 20 giorni dal ricevimento dell'Ordine e si riserva la facoltà di risolvere il contratto di vendita, restituendo al Cliente l'intero prezzo pagato, senza alcun ulteriore addebito od onere di sorta a carico di Little Italy Srl.

6. L'Ordine che viene visualizzato dal Cliente e inviato via email da Little Italy Srl riporta tutti gli elementi essenziali del Contratto, incluse tutte le informazioni previste dalla legge. Il Cliente è tenuto a controllare l'Ordine e verificare che le informazioni contenute siano corrette e complete.

3. Consegna dei Prodotti

1. Little Italy Srl consegna al Cliente il Prodotto entro il termine indicato nel Sito e riportato nella conferma d'ordine presso l'indirizzo indicato dal Cliente. Le spese di consegna sono a carico di Little Italy Srl, secondo quanto evidenziato al momento dell'Ordine e nella conferma d'Ordine, ovvero a carico del Cliente, se così specificato e il relativo prezzo è dettagliatamente pubblicato e indicato nell'offerta pubblicata all'interno del Sito, nonché riportato nell'ordine e nella conferma d'ordine.

2. La spedizione e la consegna del Prodotto saranno effettuate con le modalità e con i tempi indicati nella conferma d'ordine. In caso di mancata indicazione nel Contratto, la consegna avverrà entro i 30 (trenta) giorni successivi a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine.

3. Il Prodotto verrà consegnato nel luogo indicato dal Cliente per la consegna e il Cliente è tenuto a ricevere il Prodotto e agevolare la consegna, conformemente a quanto indicato nell'ordine. Nel caso di rifiuto immotivato a ricevere in consegna il Prodotto, Little Italy Srl avrà diritto di risolvere il Contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni patiti (incluse le eventuali spese di deposito e giacenza dei Prodotti).

4. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare l'integrità, la quantità e la tipologia dei Prodotti consegnati, il fatto che siano conformi a quelli ordinati e quanto previsto dal Contratto, il fatto che l'imballo sia integro e non danneggiato, effettuando le verifiche che è possibile svolgere in base all'ordinaria diligenza e contestando immediatamente al corriere con annotazione sulla bolla di consegna eventuali vizi o difformità rispetto all'ordine.

4. Corrispettivo

1. Il Prezzo finale è comprensivo di IVA e include le eventuali spese inerenti l'utilizzo del mezzo di pagamento prescelto dal Cliente.

2. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento a favore di Little Italy Srl attraverso la modalità di pagamento messa a disposizione all'interno del Sito. La consegna dei Prodotti verrà effettuata soltanto dopo l'avvenuto pagamento.

5. Altri obblighi del Cliente

1. Il Cliente è tenuto a garantire la veridicità dei propri dati forniti nel corso della procedura prevista per la stipulazione del Contratto. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Little Italy Srl eventuali variazioni relative ai propri dati personali forniti nel corso del Contratto, inviando apposita comunicazione a Little Italy Srl.





6. Garanzia e Limitazione di Responsabilità di Little Italy Srl

1. Nei confronti dei Clienti “consumatori” si applicano le disposizioni relative ai “beni di consumo” di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005), ed in particolare la garanzia legale di conformità di cui all’art. 129, nonché le vigenti disposizioni applicabili in materia. In particolare caso di difetto di conformità dei Prodotti non derivanti dall’uso normale del Prodotto, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto a spese di Little Italy Srl mediante riparazione o sostituzione, a scelta del Cliente consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all’altro. In alternativa il Cliente consumatore ha il diritto di richiedere, sempre a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; b) Little Italy Srl non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un congruo termine; c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore. Il Consumatore è tenuto a denunciare, a mezzo di raccomandata A.R., a Little Italy Srl il difetto di conformità entro il termine perentorio di due mesi dalla data della scoperta del difetto. Little Italy Srl è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna. In ogni caso l’azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da Little Italy Srl si prescrive nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene, fatta salva la possibilità di far valere il difetto di conformità in via di eccezione nel caso in cui il Cliente consumatore sia convenuto per l’esecuzione del Contratto, purché il difetto sia stato denunciato entro i termini sopra indicati.

2. La garanzia è valida a condizione che i Prodotti siano utilizzati correttamente, nel rispetto delle relative istruzioni d’uso e raccomandazioni, e previa esibizione del Cliente della documentazione di consegna e del numero d’ordine. Fatte salve le limitazioni inderogabili previste dalla legge, Little Italy Srl non offre alcuna garanzia o dichiarazione di conformità dei Prodotti ulteriore rispetto a quanto espressamente indicato sul Sito, compresa la conformità dei Prodotti a requisiti tecnici, di qualità o a standard di qualsiasi natura, a fini specifici o particolari.

7. Diritto di recesso del Cliente

1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente che sia qualificabile come “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo ha diritto di recedere discrezionalmente dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dal giorno della consegna dei Prodotti.

2. Il Cliente consumatore potrà esercitare tale diritto facilmente, attraverso l’apposita procedura prevista sul Sito nell’area riservata e seguendo le relative istruzioni, ovvero mediante utilizzo dell’apposito modulo di recesso previsto sul Sito.

3. In caso di esercizio del diritto di recesso, i Prodotti dovranno essere restituiti presso la sede di Little Italy Srl a tale scopo indicata nelle loro condizioni originali, complete di tutte le loro parti, accessori, documentazione e con il relativo imballo, che dovrà essere mantenuto, per quanto possibile, integro.

4. Le spese per la restituzione dei Prodotti saranno a esclusivo carico del Cliente e saranno comunicate al Cliente anticipatamente, così come la responsabilità dei Prodotti fino all’avvenuta riconsegna a Little Italy Srl.

5. Entro i 14 (quattordici) giorni successivi dalla riconsegna dei Prodotti, Little Italy Srl provvederà a rimborsare il prezzo al Cliente, al netto delle spese di riconsegna sopra indicate.

6. Salvo diverso accordo fra le parti, il Cliente non può esercitare il diritto di recesso, tra l’altro, nei seguenti casi:





- la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi e/o alterarsi rapidamente;
- in tutti gli altri casi previsti dalla legge, con particolare riferimento all'art. 59 del Codice del Consumo. E' comunque escluso il diritto di recesso qualora il Prodotto sia stato manipolato in modo diverso da quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

8. Comunicazioni

1. AI fini del Contratto la forma scritta comprende qualsiasi comunicazione con mezzi elettronici che consenta una registrazione durevole del suo contenuto (come, ad esempio, i messaggi di posta elettronica e le pagine html).

9. Conservazione del Contratto

1. Il Contratto e i relativi documenti di ordine sono memorizzati, conservati e archiviati da Little Italy Srl presso la propria sede, per gli adempimenti necessari per l'esecuzione del Contratto, nonché per i relativi adempimenti e le prescrizioni richieste dalla legge, nel rispetto del Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/2003) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

2. Il Cliente potrà richiedere di accedere e prendere visione di tali documenti, previa richiesta scritta da inviare a Little Italy Srl almeno 7 giorni lavorativi precedenti a mezzo di raccomandata A/R. Il Cliente può richiedere a Little Italy Srl che venga fornita una copia in formato elettronico e/o cartaceo del Contratto, a fronte del pagamento del costo della riproduzione e del supporto fornito.

3. In ogni caso il Cliente è tenuto a memorizzare, conservare e archiviare una copia sia elettronica che cartacea del Contratto.

10. Trattamento dei dati personali

1. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (*"Codice in materia di protezione dei dati personali"*) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). A tale fine, Little Italy Srl fornisce al Cliente apposita informativa sempre disponibile sul Sito e riportata nella conferma d'ordine.

11. Legge applicabile

1. Le presenti Condizioni Generali e il relativo Contratto di vendita concluso tra Little Italy Srl e il Cliente sono disciplinate dalla legge italiana e, in particolare, dal D. Lgs. n. 70/2003 sul commercio elettronico nonché, con riferimento ai soli Clienti consumatori, come sopra definiti all'art. 1, il D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo), salve disposizioni inderogabili della legge del Paese di residenza del Cliente che siano eventualmente applicabili.

